

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

科技管理 > 5.3 科技設施建構

名稱	制訂技術改進方案
編號	107435L6
應用範圍	制訂技術基礎設施建設計劃，支援銀行業務策略，滿足客戶需求
級別	6
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 分析銀行客戶的技術需求 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 通過評估客戶行為模式的未來趨勢和基於不完整信息的IT應用的未來發展，預測銀行技術系統中客戶的未來需求 分析銀行的技術需求（例如數據庫技術，系統工程，電信），以滿足銀行的業務策略和銀行客戶的需求 制訂改善IT系統的策略 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 制訂基於技術準備，IT人員技能和客戶需求的不同領域的IT策略 與本地和海外銀行的基準，確保銀行的IT系統能夠跟上行業標準 諮詢不同的業務部門，包括產品開發團隊，確保策略能夠滿足不同產品和服務的特點要求 進行研究以更新IT發展的趨勢，以便為客戶設計更好的服務 展示制訂策略的專業精神 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 在制訂改善措施時，努力地在政治，經濟，社會和科技等有關因素保持平衡
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據對銀行策略，客戶需求和IT未來發展的批判性分析，制訂信息技術策略
備註	