

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 合規與風險管理 > 4.4 業務持續發展規劃

名稱	評估業務延續計劃的成效
編號	107413L5
應用範圍	全面評估延續計劃的成效，範圍包括不同部門和不同災難的延續計劃
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 監督計劃測試和檢討</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 監督業務延續計劃定期測試，並編寫有關報告呈交予管理層</li> <li>● 定期檢討業務延續計劃，評估其可行性及是否符合銀行的政策</li> <li>● 評估及檢討所有已啟動的計劃，保留適當的紀錄，並找出延續計劃中需要改善的地方</li> <li>● 監測涉及相互依賴的持份者的現場情景測試</li> </ul> <p>2. 分析測試結果並提出建議</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估測試結果，吸取經驗教訓</li> <li>● 辨識潛在的危機情景並制訂具體的危機管理計劃，以儘量減少影響</li> <li>● 對業務延續計劃提出改善及更新建議</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 監督業務延續計劃的測試和檢討，以確保符合既定的要求</li> <li>● 於恰當時能提供業務延續計劃更新本，該等建議能於有關測試分析中提供實證支援，建基於對優良實務操作的知識，最新業務延續探究和預計銀行在遇到不同災難事故時其業務及運作所面對的影響而判定的</li> </ul>
備註	