

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 信貸管理 > 3.5 信貸系統及維護

名稱	評估和提高信貸管理系統的績效
編號	107380L5
應用範圍	維護信貸系統，支援銀行業務順利運行
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 審查銀行信貸業務 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 回顧績效指標來分析信貸業務的表現，並評估信貸策略的有效性</li><li>● 審查銀行的信貸風險水平，以確定其趨勢和模式，並找出變動的原因</li></ul></li><li>2. 分析損失和欺詐案件的趨勢 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 調查任何限制超額或未經授權的透支頭寸，以找出根本原因</li><li>● 確定不同級別和類型的信貸風險帶來的銀行業務的關鍵和/或潛在影響</li><li>● 進行適當的分析（例如拖欠賬戶分析）來評估銀行對不同類型信貸風險的脆弱性</li></ul></li><li>3. 找出信貸管理不足之處，專業地推行改進措施 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 找出信貸管理的不足之處，並調查根本原因</li><li>● 提出改進信貸策略的建議，並能考慮到受影響人士的利益</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 通過分析相關績效指標，風險水平和潛在根本原因等來評估信貸管理現有績效。</li><li>● 查明信貸管理方面的不足之處，並就改善措施提出建議。所有建議都應基於對現有信貸管理實踐效果的分析而提出</li></ul>
備註	