

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

信貸管理 > 3.4 追收貸款

名稱	收取呆壞帳
編號	107378L4
應用範圍	向不同類型的逾期帳戶，收取還款
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">了解回收呆壞帳的方法 能夠：<ul style="list-style-type: none">了解銀行回收呆壞帳的政策和程序，根據具體情況採取適當的回收方法選擇適當的跟進方式 能夠：<ul style="list-style-type: none">檢視逾期帳戶的紀錄並決定適當的處理方式儘量減少銀行的潛在風險有效管理資源並確保回收開支抵消潛在信貸損失利用外部資源來處理問題貸款 能夠：<ul style="list-style-type: none">選擇合適的機構或律師協助回收呆壞帳監察壞帳回收機構或律師的服務，以確保服務符合銀行的收帳規定確保壞帳追收機構或律師所採取的行動符合銀行的政策審查被委任的壞帳回收機構或律師的服務，並在必要時引導他們執行銀行的收帳政策和標準
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">安排呆壞帳的還款情況，以防止信貸的損失和收帳的開支超出預算，並確保所有行動均符合銀行的政策及準則監管外部回收機構或律師的服務以確保服務符合銀行的標準
備註	