

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 信貸管理 > 3.4 追收貸款

名稱	制訂壞賬準備政策
編號	107374L5
應用範圍	設計政策來處理不良和可疑的債務。這適用於在不同類型的賬戶中出現的壞賬
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 分析處理問題貸款的方法 能夠:<ul style="list-style-type: none"><li>• 分析收集報告和拖欠賬戶，以確定問題貸款的常見原因，以制訂處理帳戶的自定義政策</li><li>• 分析處理問題貸款的常見實務操作，以制訂符合銀行策略的適當政策</li></ul></li><li>2. 設計收取不良和可疑債務的政策 能夠:<ul style="list-style-type: none"><li>• 根據對違規賬戶的原因和特點的分析，制訂不同的追收貸款政策</li><li>• 設計補救措施以確保收回欠款</li></ul></li><li>3. 制訂債務重組政策 能夠:<ul style="list-style-type: none"><li>• 設計重組貸款的政策，提高信貸限額和/或降低利率，協助客戶提高還款能力</li><li>• 制訂與客戶談判的指引，制訂解決違規賬戶金額的計劃，採取步驟確保債務人得到公平對待</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 根據對銀行違規賬戶的策略和特點的分析，制訂管理壞賬的政策</li><li>• 根據對銀行違規賬戶的策略和特點的分析，制訂債務重組政策</li></ul>
備註	