

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 零售銀行之操作及支援 > 2.2 處理擔保貸款及無擔保貸款

名稱	制訂貸款業務的政策和指引
編號	107338L6
應用範圍	處理零售銀行客戶的不同類型的擔保和無擔保貸款申請，特別是在貸款或抵押融資工作的行政方面制訂高層次指引
級別	6
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 開展信貸政策研究</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>根據全球經濟增長，不同行業未來前景，不同人群的財務需求等不完全信息，預測未來經濟環境，制訂合適的信貸政策</li> <li>評估信貸政策中的不同方法，比較其在不同情況下的表現，以選擇合適的方法</li> </ul> <p>2. 制訂有擔保和無擔保貸款處理的政策和準則</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制訂有關貸款或抵押處理的政策，指引和管理制度</li> <li>編制貸款和抵押處理所需的所有管理系統的清單，包括客戶信息和記錄存儲系統，員工管理系統和業務交易系統</li> </ul> <p>3. 制訂物業和其他抵押品估值的操作程序</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>根據市場慣例和銀行的具體信貸策略制訂物業，股票，有價值資產和其他抵押品估值的營運程序</li> <li>制訂銀行的房地產止贖（例如銷售止贖等）的操作程序，並監督其執行情況</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>整個銀行的擔保和無擔保貸款處理的設計操作程序和準則</li> <li>財產和其他有價值資產的設計操作程序在整個銀行的估值</li> </ul>
備註	