

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 其他核心通用技能 > 10.3 資源管理

名稱	擴展現有資源
編號	107607L5
應用範圍	通過引入新的資源來擴展現有的資源池。這適用於不同種類的有形和無形資源
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確定額外資源的需求 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估替代品和/或替代品來探索是否可能提高該單位的有效性</li> <li>● 評估重新優先排序或精簡任務的可能性，以評估該部門是否可以通過部署現有資源來滿足緊急和重要任務的需求</li> <li>● 分析不同部門或單位的當前和未來需求和資源配置，確定提高績效所需的資源</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. 探索並引入額外資源 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 探索新資源，評估投資回報，以決定是否增加新資源</li> <li>● 盡責和主動地以具創意的的方法引入新資源，從而提升不同營運及業務單位的業績</li> <li>● 分析增加資源的新方法，鼓勵員工引進創新意念</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>3. 專業地作出資源池的改變 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 採取行動進行徹底和可靠的分析，以確保所有額外增加的資源均為合理的</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據不同單位對資源需求和不同方案的投資回報分析，尋求和部署新的或增加資源</li> </ul>
備註	