

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

策略性業務發展及綜合管理 > 9.6 金融科技管理

名稱	執行流程再造和金融科技開發
編號	107592L6
應用範圍	旨在提供卓越的客戶體驗，實施各種複雜的全行業流程增強和各種技術改進
級別	6
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 了解最新的金融科技對銀行的數碼解決方案帶來的影響 能夠：<ul style="list-style-type: none">● 跟踪和分析金融科技的最新發展● 了解實施客戶關係管理或以移動平台驅動的解決方案的流程和最佳實務操作2. 考慮業務問題和趨勢，設計和開發營運技術環境 能夠：<ul style="list-style-type: none">● 闡述複雜的業務問題和趨勢，包括對銀行和其他金融服務領域的相關技術影響● 通過包括程序，應用程序，系統和/或基礎設施在內的複雜技術環境的設計，開發和/或操作來管理資源3. 以專業的方式開發未來的營運模式和流程 能夠：<ul style="list-style-type: none">● 根據銀行的實務操作標準，對那些能對客戶帶來影響的流程的有效性進行詳細評估，並根據銀行的實際情況提出建議，配合銀行的目標和市場趨勢● 制訂，調整和部署未來的營運模式和流程，以配合銀行的策略目標和願景● 採取措施確保未來營運模式和流程的設計能符合銀行的標準並符合所有監管要求
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 對能為客戶帶來影響的流程進行徹底的評估，並建基於評估的結果，開發銀行未來的營運模式和流程，藉以配合銀行的策略目標和願景
備註	