

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 策略性業務發展及綜合管理 > 9.6 金融科技管理

名稱	領導與金融科技和數碼銀行業務相關的業務分析
編號	107589L6
應用範圍	支持並制訂零售銀行業務運作分析的整體方法和方法
級別	6
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 深刻了解銀行業務和金融科技在業內的發展 能夠:<ul style="list-style-type: none"><li>• 分析金融服務業對科技應用的最新發展</li><li>• 指出銀行在使用不同數碼平台或設備的利弊，並擁有對新業務計劃進行合宜性測試的技能</li></ul></li><li>2. 進行業務分析和報告，將金融科技融入潛在的和現有的產品和服務 能夠:<ul style="list-style-type: none"><li>• 評估，分析和報告現有和潛在的新數碼銀行職能，現金管理產品，電子支付和數碼渠道等。</li><li>• 利用數據和分析來找出能為服務帶來效率和新前景的機會與數碼產品經理一起制訂關鍵績效指標 ( KPI )，以便更好地管理績效，為新計劃和優化措施創造商機</li><li>• 制訂與客戶活動相關的標準報告，模擬和分析定價變化以及其對現有客戶群體的潛在影響</li></ul></li><li>3. 在進行分析時展現專業精神 能夠:<ul style="list-style-type: none"><li>• 採取措施確保分析能按照銀行業實務操作和相關標準進行，驗證結果確認所得的數據準確無誤</li><li>• 確保所有報告和文件都能按照銀行標準和政策所要求的格式編製</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 開發關於當前和未來的產品和服務的簡潔分析報告，並深入了解客戶基礎、行為和分類市場板塊、定價模型和成本效益的影響</li></ul>
備註	