

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 策略性業務發展及綜合管理 > 9.6 金融科技管理

名稱	發展具增值能力的金融科技和數碼銀行策略
編號	107588L7
應用範圍	為整家銀行制訂能適用於不同地理位置，職能和部門的金融科技應用策略。
級別	7
學分	5
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>對銀行金融科技應現狀進行研究，預測銀行業的未來發展 能夠: <ul style="list-style-type: none"> <li>對金融服務業和銀行科技應用最新發展進行研究</li> <li>對當地和全球技術開發進行重要分析和研究，預測銀行業提供的產品和服務的趨勢</li> <li>評估採用尖端金融科技的成本和效益;從而為銀行尋求商機</li> </ul> </li> <li>通過預測不同科技設備的利潤潛力來尋找商機 能夠: <ul style="list-style-type: none"> <li>通過進行不同的研究和預測，詳細評估產品或服務的各種可能的業務和投資機會，以選擇最適合的科技平台或設備</li> <li>辨識產品或服務的前景和威脅，為達致良好的業務決策提供機會</li> <li>檢討銀行目前的服務交付模式，深入開展基於技術轉型的SWOT研究</li> <li>與產品專家和營運專家聯絡，進行可行性研究和營運分析</li> </ul> </li> <li>根據全球發展情況制訂和調整銀行的金融科技策略，提升價值觀 能夠: <ul style="list-style-type: none"> <li>制訂銀行應用金融科技策略方向的願景，並引用不同來源的證據</li> <li>開發客戶和其他持份者所渴求，能增值的數碼策略，提升業務效益，提高科技應用率，增強市場需求的地位</li> <li>通過分析宏觀環境，包括主要競爭對手的行為和預測長期發展趨勢，為銀行開發創新的金融科技策略</li> <li>建基於適當詮釋市場情報和內部專家的意見，並在創新金融科技支援下，評估及完善新產品或服務計劃</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在缺乏完整信息的情先下，根據對廣泛的因素（如預期回報，前景，威脅和與不同替代品等的比較）的理性分析，對銀行應該追求的商業機會和金融科技策略進行創新和原創性決策。</li> </ul>
備註	