

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

策略性業務發展及綜合管理 > 9.4 物業管理

名稱	設計工作場所和工作流程，符合職業安全健康標準
編號	107582L5
應用範圍	確保工作場所和其他有形資產符合職業安全衛生標準。這適用於銀行擁有或租賃的不同種類的實物資產，如房地，設備，傢俱和固定裝置等
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 具有工作場所環境工程學專業知識 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 運用工作場所環境工程學知識，為銀行設計安全，有效，具效率的工作環境 評估該地區的職業安全 and 健康標準，並找出對工作場所設計和工作過程的影響 為客戶提供安全的環境 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 設計有效和安全的工作系統和過程，以防止與銀行內部營運有關的傷害，健康危害和不適的風險 確保銀行的環境高效、可靠、安全、並合法地遵守企業責任，保護客戶和公眾的福祉 為員工提供安全的工作環境 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 通過監察建築物的美觀和/或機械設計的翻新活動，消除對工作人員和工作場所帶來的干擾 根據保安要求、電腦網絡可達範圍、室內設計等適當標識等因素規劃和管理工作空間 提升設施以應對新興的環境衛生和安全標準、節能/替代能源手段以及銀行不斷變化的用戶需求 通過與僱員保險公司和醫療服務提供機構協調，提高工作場所的環境 構建工作流程，以防止員工面對不必要的風險或健康危害 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 與人力資源部合作，對工作流程進行評估，確定高風險的地方 以解決問題的思維，向正在使用的工具、放置材料的位置、噪音和溫度的環境問題等作出糾正，改善在環境工程學上的缺陷 設定安全工作實務操作，提供保護設備，藉以確保員工和其他對方同事的安全 設計工作工具，包括家具，照明，溫度，通訊系統和多種配件，配合員工的身心要求和能力
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 為員工和客戶設計安全的環境，同時符合職業安全衛生標準。該設計應基於對員工安全衛生要求，客戶要求和銀行業務效率的分析而決定 設計可以保護員工安全及健康的工作流程。該設計應建基於工作流程風險評估和改進業務流程的常規實務操作
備註	