

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

策略性業務發展及綜合管理 > 9.2 人力資源管理

名稱	提供有關於人力發展的學習解決方案
編號	107565L4
應用範圍	提供不同類型的學習活動 (通過內部或外部機構) 。這適用於不同職級，職位和職位的員工的學習活動
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 了解不同學習活動的目標 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 了解每個學習活動要實現的培訓需求和成果，以選擇合適的學習活動 審查市場上的現有計劃和內部培訓計劃，看他們能否實現目標 提供學習活動 (內部和外部) ，培訓員工滿足業務需求 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 準備徵求建議書，面試和選擇外部顧問;談判合約，管理工作流程，設定期望和優先事項以及監測結果 確保內部培訓 (包括電子學習) 活動計劃滿足當前和未來的業務和員工需求 準備課程講義或其他學習材料以促進培訓交付 為培訓班提供一個舒適方便的學習環境，並提供便利交付的必要設施 安排員工參加不同的學習活動 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 結構性培訓計劃，確保培訓活動不會擾亂銀行的日常經營 安排員工參加適當的內部培訓，或者批准參加外部職業發展計劃 對適用考試或課程費用索賠提供指導和行政支持
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 及時提供學習活動。活動的內容應涵蓋主題領域的主題。此外，學習活動的時間表可以適應銀行的業務
備註	