

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 策略性業務發展及綜合管理 > 9.2 人力資源管理

名稱	設計組織架構
編號	107556L5
應用範圍	設計整個銀行的組織架構，詳細指出各部門/職能的從屬關係。架構需包括銀行在不同地區的業務
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有組織設計的專業知識 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 識別影響組織架構的因素，並與銀行的情況作比較</li> <li>● 分析銀行的業務，藉以找出最合適的組織架構</li> </ul> </li> <li>2. 分析企業策略，識別所需的職系 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 諮詢不同業務和營運單位（例如通過與管理人員和員工的面談），指出所需的職能及說明不同職能的架構及階級</li> <li>● 因應銀行的業務環境，比較不同的替代方案，設計最合適的組織架構，使銀行有足夠的靈活性作出快捷的反應</li> </ul> </li> <li>3. 把合適的工作/職位編入組織架構 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定不同職能的級別、等級及職位的主要工作</li> <li>● 按照規定的任務和業務計劃的預測，為各職能、單位和職責，制訂各類工作</li> <li>● 根據獲得的資訊，比較銀行與同業的組織架構</li> <li>● 為各業務或營運單位訂立不同範疇的晉升階梯</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 組織架構的設計圖，並列明不同單位內的階層。設計需要涵蓋銀行的不同職能及業務，並需對不同設計參數作出分析及比較不同的替代方案</li> </ul>
備註	