

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

品質管理 > 7.1 品質管理策略 / 系統開發及檢修

名稱	監管品質管理的基準測試
編號	107498L5
應用範圍	監管基準測試，以評估銀行品質管理戰略的有效性和全面性。此職能適用於不同類型及規模的基準測試
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 制訂基準測試計劃，以明白行業的品質管理水準 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 根據銀行的業務及定位策略，為品質管理定立基準測試的政策和目標 根據定立的目標，制訂基準測試計劃 比較基準測試的不同方法，根據銀行的運作，設計最合適的方案或工具 分析基準測試的結果，提出改善方案 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 通過應用不同的資料分析技術，比較銀行的表現與行業的水準 分析基準測驗的結果，並提供建議，以提升產銀行的品質管理系統 通過簡報、報告、圖表或其他有關檔，向管理層或有關單位匯報結果 計劃基準測試的跟進行動 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 根據基準測試的結果，制訂改善品質管理的計劃
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據銀行的策略及運作，定立基準測試計劃，以評估銀行的品質管理系統 根據基準測試的結果，提出改善品質管理系統的建議及執行計劃
備註	