

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 產品開發及品牌推廣 > 6.3 產品開發

名稱	執行產品和服務的產品驗收測試計劃
編號	107476L4
應用範圍	按照規定執行產品驗收測試。這適用於任何種類和不同種類的產品和服務的驗收測試
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>了解產品驗收測試 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>了解常見的測試程序和測量技術，以便對不同類型的產品進行獨立的驗收測試</li><li>了解特定驗收測試的目標和程序，以避免在進行測試時出錯</li></ul></li><li>進行產品驗收測試 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>根據測試方案對新開發的產品進行用戶驗收測試</li><li>與內部和外部商業機構聯絡，協調新開發產品用戶驗收測試的實施</li><li>確定實施過程中的偏差或異常情況，必要時進行補救措施</li></ul></li><li>合併產品驗收測試數據 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>整合相關數據，如測試期間用戶的滿意度，以驗證驗收測試中的表現</li><li>準備報告準確，相關的支持進行最終評估，以獲得產品發布的批准</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>按照規定執行產品驗收測試，在課程中進行必要的調整，確保目標的順利運行和實現</li><li>報告產品驗收測試的有效可靠數據，其中顯示有關測試產品性能的相關數據</li></ul>
備註	