

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 科技管理 > 5.5 營運，支援及高質服務供應

名稱	設計和監控系統修復
編號	107449L5
應用範圍	為不同的科技系統定立系統修復計劃，以確保在系統發生事故時，仍能保持一定程度的連作
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>訂立系統修復計劃 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>評估各種系統故障的影響和風險，並建議應採取的措施，以儘量減少對運作的影響</li><li>根據評估對所帶來的影響，訂立系統修復的規劃，以確保具有足夠的資源和人力，進行修復的工作</li><li>進行演習或測試，評核修復計劃或運作的持續性，以確保計劃的可行性，及有能力達到預期的目標</li></ul></li><li>監管系統恢復計劃，以維持系統的運作 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>與不同的業務和營運單位合作，監察修復計劃的執行，確保在系統故障期間仍能保持運作</li><li>在突發事故時，擔起決策的責任，以確保在危機時仍能保持運作</li></ul></li><li>展現專業精神 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>在訂立系統修復計劃和建議過程中全力以赴，以確保系統長期穩定和可靠</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>根據風險的類別及嚴重性，設計系統修復計劃</li><li>監管系統修復計劃的執行，並在突發事故發生後，迅速地作出決策</li></ul>
備註	