

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

科技管理 > 5.4 設計、發展及實施

名稱	從技術服務供應商獲取系統和金融科技開發的技術工具和解決方案
編號	107442L5
應用範圍	向外部供應商，購買軟件或硬體的工​​具。範圍包括系統開發所需的任何工​​具
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定外購科技服務的指引</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析獲取外部服務供應商的好處和相應的風險，從而制定相關指引 • 建立向服務供應商購買工具及解決方案的政策和指引 • 分析潛在的保安隱患，建立安全守則，以保障銀行托附在其他機構的數據 • 為數據發放及接收定立商業條款，包括任何損失、耽誤及錯漏的責任 • 決定銀行系統安全單位或銀行授權的獨立機構，在檢視供應商系統和設施安全性時，所擁有的權限 <p>2. 為購買科技工具及解決方案事宜作決定</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 於分析銀行需求、不同供應商及不同方案的成本效益後，訂定向科技服務供應商購買科技基礎建設和解決方案的決策 • 於比較不同方案（包括內部開發）的優點和缺點後，評估向外部供應商購買解決方案的成本效益 • 通過揀選、進行溝通及談判，與服務供應商定立服務水準的協定，以確保及時的服務 • 監督對產品、服務和供應商的往績調查 <p>3. 監察技術服務供應商的表現</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 與服務供應商談判商議，為銀行內服務使用者制訂最佳的解決方案 • 監察服務供應商的表現，以確保能達到服務協定內的服務水準和水準 • 監察服務供應商的表現，以確保在遇到問題時能從他們方面獲得有用的支援 • 監察與服務供應商的關係（如：處理和審查技術設施的合約等） • 與供應商商討關於在使用產品和服務前所發現的重大保安監管漏洞事宜
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據對利益和風險所作的分析，制訂向外部供應商採購服務的指引 • 把內部開發科技和從市面上採購服務兩個選擇之間作出比較，列明兩者的長處及短處，從而為向科技服務供應商購買服務事宜作出決定。 • 監管服務供應商的表現，以確保能滿足用戶的需求
備註	