

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

科技管理 > 5.3 科技設施建構

名稱	界面/系統的設計和構造 (例如自動櫃員機 · 數碼銀行)
編號	107436L5
應用範圍	構建通訊接口/系統 · 協助產品和服務傳遞。這適用於不同部門的客戶 · 不同類型的產品和服務
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估客戶服務的需求 能夠: <ul style="list-style-type: none"> ● 評估不同客戶所需的服務種類 · 以便設計可以方便銀行滿足客戶服務需求的接口/系統 2. 開發用於與客戶溝通的IT基礎架構 能夠: <ul style="list-style-type: none"> ● 對建議的接口/系統進行可行性研究和成本效益分析 ● 開發IT基礎設施 · 確保銀行和客戶之間的溝通順暢有效 ● 評估系統界面設計的用戶友好性 ● 設計可以保持銀行服務競爭力的客戶溝通系統 ● 與其他部門合作 · 為技術體系制訂規則 · 安全措施和用戶規章等 3. 確保符合法定要求 能夠: <ul style="list-style-type: none"> ● 確保所有IT系統 · 包括由第三方提供的信息系統都必須遵守其原籍國及其使用國家的殘疾歧視法規 ● 考慮到弱勢群體例如視障人士 · 殘疾人士 · 教育程度較低人士和對科技恐懼人士的需求
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據用戶需求和成本效益等分析 · 製作IT基礎設施和對用戶友善的產品和服務交付系統界面。此外 · 系統應符合法定要求
備註	