

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

科技管理 > 5.2 市場企業動向資訊

名稱	監察情報系統的日常運作
編號	107433L4
應用範圍	管理資料數據庫，以協助企業情報系統的暢順運作。範圍包括處理不同資料的資料數據庫
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 明白銀行的情報系統 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解銀行使用不同情報系統的目標、功能和運作，從而解答各類查詢或用戶遇到的問題 ● 瞭解情報系統的各種應用用途，藉以找出用戶的需要及經常遇到的共同問題 2. 為用家提供支援服務 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為不同用家部門提供資料數據庫支援服務，以確保他們能順暢應用 ● 瞭解用戶最關注的問題並為其提供準確信息，從而提供忠告或解決使用資料數據庫所遇到的問題 ● 回答有關使用資料庫的問題，並通過確定問題的根本原因開發使用者指南 3. 檢測情報系統運作 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 監測系統的運作並辨識任何異常現象或潛在風險 ● 定期檢查和維護系統，以確保其運作正常 ● 執行分析來測試資料數據庫的應用，並作出必要的修改，以糾正錯誤或改良系統 ● 監管資料數據庫的使用，以監測濫用或非法進入的行為
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據對問題成因的準確瞭解，為不同用家部門提供查詢或諮詢服務，從而成功決解問題 ● 監察情報系統的運作以辨識潛在問題，並採取適當措施確保運作順暢
備註	