

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

科技管理 > 5.1 資訊及網絡保安

| | |
|------|---|
| 名稱 | 設計和實施網絡安全意識教育和員工培訓 |
| 編號 | 107425L5 |
| 應用範圍 | 促進網絡安全意識，實施員工和客戶的教育計劃 |
| 級別 | 5 |
| 學分 | 4 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 分析新趨勢與發展情況</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析網絡安全的發展情況，了解網絡安全意識的需要 • 促進員工和其他持份者對電腦和網絡安全的認識以及與銀行相關的數碼平台相關風險 • 加強與其他金融服務行業從業人員和執法機構的合作，交流科技犯罪和網絡安全的情報 <p>2. 設計網絡風險信息共享活動</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制訂和實施網絡風險信息共享計劃，並向相關方廣泛傳播信息 • 製作與網絡安全相關的教育和宣傳資料，如海報、單張、小冊子、視頻等 <p>3. 為客戶和員工設計及實施培訓計劃，提升網絡意識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立指引和信息工具，教育員工和客戶在他們的電腦、移動設備和網站上進行檢查，並提高對網絡攻擊的認 • 為員工設計和實施包含最新網絡安全信息和最佳實務操作的培訓計劃 • 制訂培訓內容包括收集預防工具、政策、保安概念、安全保障措施、準則和風險管理方法 • 為員工建立實體和在線學習中心，了解他們應該注意的安全隱患，以及他們可以採取的預防措施 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立網絡安全教育基礎設施，灌輸打擊網絡犯罪的文化 • 制訂常規和在線的網絡安全培訓課程 |
| 備註 | |