

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

科技管理 > 5.1 資訊及網絡保安

名稱	為資訊科技、數碼銀行和金融科技有關之事故，執行應變計劃
編號	107423L5
應用範圍	管理資訊科技系統、數碼銀行和金融科技系統故障的處理工作。範圍包括各類資訊科技系統的突發故障
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 調查系統保安事故</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none">● 偵測和確認科技系統的保安事故● 分析保安全事故並就科技保安進行調查● 設計不同的方法搜集必需的事故之資料數據，用以查明真相● 跟進任何有關於違反安全守則的報告，進行調查，以診斷原因 <p>2. 制訂解決緊急事故的方法</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none">● 迅速地指揮應變或復原計劃，以減少因安全事故而帶來的損失● 制訂突發事故的應變程序● 監督編寫安全事故報告，作為記錄及存檔之用● 進行事故後的跟進，執行必需的補救行動，以確保銀行系統或數據庫的安全
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 根據對搜集所得之資料數據進行分析，調查安全事故並查明原因
備註	