

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 合規與風險管理 > 4.4 業務持續發展規劃

名稱	對業務延續性計劃進行定期訓練和壓力測試
編號	107414L5
應用範圍	對所有類別的業務延續性計劃（包括業務和營運計劃）進行設計和實施演練和壓力測試
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 做好準備和設定測試目標</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>了解對業務延續性計劃進行定期訓練和壓力測試的重要性，在設計測試方面具有深入的了解</li> <li>評估當前業務延續性計劃，以確定測試的主要目標</li> <li>寫出測試計劃的明確目標，以及其它詳細的信息，例如誰需要參與測試、工作人員參與的角包、測試工作類型和預期結果等</li> <li>邀約可以為測試增加價值和影響力的主要支持者參與測試</li> </ul> <p>2. 管理測試期間的數據採集，收集反饋信息，實現優化業務延續性計劃的目標</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>擬訂虛擬的緊急情況景象，並在演習前做好後勤細節的安排和溝通計劃</li> <li>制訂在進行測試時獲取實時數據的機制</li> <li>管理在測試過程中記錄數據的工作</li> <li>在測試後從受影響人士尋求反饋，為業務延續性規劃文件增添價值</li> </ul> <p>3. 更新和傳達修訂的計劃</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>向高層管理人員提供反饋意見，並將其意見納入優化措施，以便更有效地重建計劃</li> <li>更新計劃，歸檔早期版本，並與所有持份者溝通修訂後的新計劃，確保持份者的數據和反饋在進行任何修改之前都得到充分考慮</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>得到關鍵持份者參與演練，並在演練期間和之後收集數據，用以改進業務延續計劃</li> <li>找出漏洞並提供解決方案用以解決不足，修改業務延續計劃，並與有關各方溝通</li> </ul>
備註	