

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

零售銀行之操作及支援 > 2.4 咭類處理

名稱	管理信用咭業務組合
編號	107356L4
應用範圍	設計框架，整理影響銀行咭業務影響因素的數據，制訂有效管理投資組合的業務模式，為零售銀行客戶提供優質的信用咭服務
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 管理信用咭業務組合的質量 能夠：<ul style="list-style-type: none">● 審查不同持咭人的投資組合，定期確定信貸發放和信貸額度，以盡量減少風險並確保投資組合的質量● 與其他業務或營運單位協調從問題帳戶恢復，以盡量減少對銀行的損失● 監督犯罪，超限和註銷水平，確保信用基礎質量2. 評估信用咭業務組合的質量 能夠：<ul style="list-style-type: none">● 通過正確審查交易記錄來評估持咭人的信用狀況● 驗證客戶的信息，以確保信用評分的準確性和有效性● 查看投資組合信息，持咭人信息，不同部門和持咭人的盈利能力，以評估咭片產品的風險和盈利能力● 查看交易記錄（例如每日失咭清單，失咭報告，透支等），以評估每個持咭人的風險3. 於評估信用咭業務風險工作上表現專業 能夠：<ul style="list-style-type: none">● 在檢討信用咭業務組合的質素時，在不同客戶群體和銀行的利益之間取得最佳平衡● 在評估信用咭業務風險時採取措施，確保客戶利益得到充分考慮，並採取改進措施
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 問題帳戶可以在銀行指定的可接受的時間範圍內結算● 銀行的信用咭業務組合保持在銀行定義的相當低的風險和可接受的盈利水平
備註	