

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	執行國際標準化組織(ISO)品質管理標準
編號	108777L5
應用範圍	此能力單元適用於汽車行業中採用國際標準化組織(ISO)品質管理標準的品管管理人員。在熟悉的營運場所中，從業員能夠掌握並執行國際標準化組織(ISO)品質管理標準。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(國際標準化組織(ISO)品質管理標準)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握機構內汽車售前及售後服務的整體運作 ● 掌握最新 ISO 9001 品質管理與品質保證系列等標準，及如何在機構中實踐 <p>2. 應有表現(執行國際標準化組織(ISO)品質管理標準)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 執行 ISO9001 品質管理與品質保證系列等標準，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 各級員工之品質管理責任 ○ 品質保證系統 ○ 文件與資料管理機制 ○ 採購管理機制 ○ 工序審查機制 ○ 不合格項目或產品之管制及矯正系統 ○ 品質記錄之管制系統 ○ 內部品質稽核系統等 ● 與各部門主管溝通協調，促使 ISO9001 品管體系要求能與機構組織融合 ● 向各級員工解釋 ISO9001 品管體系的文件結構，包括質量手冊、程序文件及工作規範等，與日常運作的配合
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠掌握 ISO9001 品質體系的細節與文件程序，及機構內售前及售後服務的整體運作，明白兩者如何融合，並向各級員工解釋如何運作； ● 能夠執行 ISO9001 品管體系內的技術要求；及 ● 能夠與各部門主管協調 ISO9001 品管體系在售前及售後服務中落實。
備註	