

汽車業 《能力標準說明》 能力單元

「汽車維修服務」職能範疇

名稱	提供車身裝嵌報價
編號	108766L4
應用範圍	於車身裝嵌工場，從業員能夠掌握機構既定程序，接待顧客，提供車身組裝報價及作出適當建議，協助顧客及提供有關所需之服務及撰寫報價單。
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(車身組裝報價的基本知識)</p> <ul style="list-style-type: none">• 瞭解香港相關法例條文對車身尺寸要求及道路使用的規定等• 瞭解車身組裝的各部門之分工及工作範圍• 掌握組裝零部件的規格及價格 <p>2. 應有表現(向顧客提供報價服務)</p> <ul style="list-style-type: none">• 按機構既定程序，接待顧客，瞭解顧客的需要並提供車身組裝建議• 掌握各部門之分工及工作流程，計算車身組裝的成本、利潤及收費• 擬寫報價單
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠掌握機構既定程序接待顧客，提供車身組裝報價及作出適當建議；及• 能夠掌握各部門之分工及工作流程，計算成本、利潤及收費及撰寫報價單。
備註	此能力單元之學分值是假設該受評人士已擁有汽車車身構造的知識。