

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「汽車維修服務」職能範疇

名稱	處理複雜維修技術問題
編號	108751L4
應用範圍	於汽車維修營運場所，對一般維修人員未能解決的維修技術問題，從業員能夠作深入的研究，包括尋求汽車製造商及機構技術人員協助，處理維修技術問題，完成後撰寫完整的維修報告。
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(汽車各系統運作原理)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握各類汽車系統的工作原理 ● 掌握汽車各系統與其他相關系統的相互影響和關係 ● 熟識製造商資料手冊和更新資料 ● 掌握與製造商技術支援相關部門的溝通模式 <p>2. 應有表現(處理複雜維修技術問題)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集故障資料和數據 ● 參考製造商資料手冊和對照更新資料，輔以與汽車各系統相關的資料科技等知識，分析故障成因 ● 與機構技術人員深入探討、分析故障成因 ● 在固有維修資訊條件而未能解決的複雜維修技術問題，與製造商技術支援相關部門進行溝通，提供故障資料和數據 ● 執行相關的維修建議，完成後，進行測試和檢討成效 ● 完成處理複雜維修技術問題後，撰寫完整的維修報告
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠掌握及處理各類汽車系統及組件複雜維修問題；及 ● 能夠撰寫完整的維修報告。
備註	此能力單元之學分值是假設該受評人士已掌握診斷各類汽車系統故障的能力。