

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「零件管理」職能範疇

名稱	在線銷售汽車零部件
編號	108604L2
應用範圍	於汽車零件倉庫的環境，從業員能夠按照指示，執行在線銷售汽車零部件工作，包括在線上處理定單及付款，並執行在線的促銷活動。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(有關在線銷售汽車零部件的知識)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 明白在線銷售汽車零部件的系統結構 • 明白在線與客戶溝通的方法 • 明白在線付款及退款的程序 • 明白在線的促銷活動 <p>2. 應有表現(執行在線銷售汽車零部件工作)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠操作在線銷售汽車零部件系統 • 能夠在線與客戶溝通 • 能夠完成在線付款及退款的程序 • 能夠表達及顯示在線的促銷活動
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠按照指示，進行在線銷售汽車零部件的工作；及 • 能夠完成在線付款及退款的程序；並表達及顯示在線的促銷活動。
備註	