

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「零件管理」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 辨識/確定零部件 |
| 編號 | 108602L2 |
| 應用範圍 | 於汽車零部件銷售部門，從業員能夠按照機構既定的辨識方法及程序，準確及快速地找出顧客(包括機構內維修部門員工)所需的貨品，讓顧客確定，並提供相關資料予顧客。 |
| 級別 | 2 |
| 學分 | 3 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(汽車零部件的用途及編碼方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明白汽車零部件的用途、位置及名稱 ● 根據汽車製造商及零部件供應商的資料，明白汽車零部件的編碼方式 <p>2. 應有表現(辨識/確定汽車零部件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據顧客提供的資料，準確及快速地確定顧客所需零部件的編號、名稱、功用、外形、實物、車種、年款等 ● 從已確定的資料，根據汽車製造商或零部件供應商的目錄冊(軟體或硬體)，準確及快速找出顧客所需的貨品 ● 從貨品儲存記錄(軟體或硬體)，確定顧客所需零部件的存量、位置及價格 ● 讓顧客確定所需的貨品，並提供如價格等相關資料 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據顧客提供的資料，能夠準確及快速地確定顧客所需的零部件；及 ● 根據汽車製造商或零部件供應商的目錄冊及存量記錄，能夠準確及快速找出顧客所需的貨品及相關資料。 |
| 備註 | 此能力單元之學分值是假設受評人已擁有辨別汽車零部件的能力。 |