

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「銷售及市場推廣」職能範疇

名稱	提供銷售支援
編號	108575L2
應用範圍	於汽車產品銷售場所，從業員能夠提供汽車銷售支援工作，協助完成交易。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(汽車銷售知識)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解汽車銷售市場概況 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 掌握不同型號汽車的市場價格、需求的最新資訊，包括新車及舊車 ◦ 瞭解有關汽車的稅項及政府其他收費 • 明白汽車銷售系統及程序 <p>2. 應有表現(執行汽車銷售支援)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 準備銷售文件 • 準備付款單據 • 聯絡交付車輛 • 辦理汽車首次登記稅 • 辦理車輛登記及牌照 • 介紹汽車財務信貸 • 介紹汽車保險
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠根據機構的要求，準備銷售文件及付款單據；及 • 能夠有效地提供汽車銷售支援工作，完成交易。
備註	