

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	制定企業品質管理政策
編號	108781L6
應用範圍	此能力單元適用於汽車行業中具規模的企業管理人員。從業員能夠掌握品質管理的知識和技巧、機構的營運策略和品質管理文化，具前瞻性地制定品質管理政策。
級別	6
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(品質管理的目標)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握服務表現、品質成本、顧客滿意及企業形象之間的關係 ● 掌握汽車生產廠方指定的品質管理系統 ● 瞭解各種品質管理體系的特質及基本理念，如認證方法、於汽車行業中的普及性、知名度、熟識該品管體系的人力供應、電腦系統的配合、執行成本及實質效益等 <p>2. 應有表現(制定品質管理政策)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 就機構的整體營運及發展策略，選擇適合機構的品管體系，如 ISO9001、QS9000、VDA6.2、汽車生產廠方指定的品管體系等，並選擇適當的認證機構及顧問公司 ● 分析品質管理目標和現行品質管理系統的差距、機構的品管文化和品質成本，制定品質管理政策，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 品質管理政策 ○ 品質管理目標 ○ 品質管理政策下的品管系統運作方式 ○ 品管系統成效的量度 ○ 檢討機制 ○ 改善機制 ○ 溝通渠道 ● 就機構實質的品管能力與其他品管優秀的企業比較，考慮競逐優秀品質管理獎項如香港工商業獎(Hong Kong Award for Industry)等
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠掌握機構的品質管理文化及營運策略，選擇機構的品質管理體系；及 ● 能夠根據品質管理目標和現行機構品質管理系統的差距，制定品質管理政策。
備註	