

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	執行企業品質管理訓練課程
編號	108779L5
應用範圍	此能力單元適用於汽車行業中具規模的企業品質管理培訓人員。從業員能夠掌握品質管理的知識和技能，並執行品質管理訓練課程。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(品質管理系統)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握機構內汽車售前及售後服務的運作細節 ● 掌握機構選用的品質管理系統及其執行細節，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 9001 ○ 汽車製造商指定的品質管理標準 ○ 全面品質管理系統 (Total quality management) ○ 品質圈 ○ 企業流程再造(Business Process Re-engineering) ● 瞭解已訂下的品管課程的目標及內容 <p>2. 應有表現(推行品質管理訓練課程)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 執行基本品質管理課程或培訓項目，以提高員工對品質管理的意識，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 9001 品質管理與品質保證系列等標準的基本要求及應用範圍 ○ 汽車生產商指定的品管系統結構 ○ 廣義的品管概念如何於機構實踐 ○ 品管體系中檢討及改進工序的績效等 ● 選定品質管理課程教學模式，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 教授形式 ○ 互動形式 ○ 專題研習形式 ○ 評核方式 ● 向學員清楚講解課程內容，例如品管體系中之主要系統 <ul style="list-style-type: none"> ○ 工作程序(Working procedures)系統 ○ 工作指示(Working instruction)系統 ○ 文件控制(Document control)系統 ● 檢討已完成之品管課程的成效 <ul style="list-style-type: none"> ○ 利用問卷，收集學員對課程的意見 ○ 與部門主管評核學員在接受課程訓練後的進展
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠掌握機構內汽車售前及售後服務的運作細節於品管體系中如何實踐； ● 能夠掌握已訂下的品管課程的目標及內容，選定教學模式，向學員清楚講解課程內容；及 ● 能夠檢討已完成之品管課程成效。

汽車業 《能力標準說明》 能力單元

「共通能力」職能範疇

備註	
----	--