

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	監控維修工序質素
編號	108772L4
應用範圍	此能力單元適用於各汽車維修工場中管理人員，在熟悉的營運場所，從業員能夠掌握日常運作程序，並能執行品質控制及質素保證系統，以確保提供高質素服務。
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(工序及品管監控點相關知識)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解汽車整體結構及各部件功能，熟悉的程度須掌握所屬部門的工序對汽車整體安全及性能的影響</li> <li>● 掌握所屬部門的作業程序細節</li> <li>● 瞭解每個工序的品管監控要點及工序要求，包括：檢測程序、維修程序、覆核程序等</li> </ul> <p>2. 應有表現(執行品質控制及質素保證系統)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據品管體系中定下的監控要點及工序標準，與轄下員工的工序質素作出比較，判斷是否符合概定要求</li> <li>● 在確認「不符合」項時，提供糾正指導，以免重覆工序及浪費資源</li> <li>● 在欠缺明確標準的工序監控時，運用經驗，判斷轄下員工的工序水平，如檢測結果的準確性，非標準維修所需工時，折舊車輛表現等，在有需要時加以協助包括提供有關訓練</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠掌握汽車的結構及功能，所屬部門的工序細節，於品管體系中監控要點及要求；</li> <li>● 能夠對轄下員工的工序質素與標準作出對比，判斷維修工序是否符合要求；</li> <li>● 對於欠缺明確標準的工序監控，運用經驗，靈活判斷；及</li> <li>● 於出現不符合要求的情況下，能夠提供指導或協助。</li> </ul>
備註	