

汽車業 《能力標準說明》 能力單元

「零件管理」職能範疇

名稱	制定零部件運送監控系統
編號	108616L5
應用範圍	於汽車零部件銷售、庫存監控及管理部門，從業員能夠制定有效的境內或跨境貨品運送過程監控方法，能準確及快速地完成運送貨品程序。
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(汽車零部件的特性及物流監察方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握汽車零部件的特性及運送要求 ● 掌握機構使用的汽車零部件標籤系統及其特性 ● 辨識不同運輸工具的特性 ● 辨識各種物流監察系統及其適用性，例如：使用衛星定位、互聯網、電話、記錄冊等監控工具 <p>2. 應有表現(執行汽車零部件運送的監控)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據貨品的性質、運輸方法、運送地域及路線，制定合適的監控程序及標準 ● 制定內部資訊溝通程序 ● 制定對外(客戶)訊息發放程序 ● 制定緊急應變程序，以應付如失去聯絡等之突發事件 ● 制定貨品運送成效的指標，例如零誤點 ● 檢討物流作業的監控成效及前線同事的回饋，並能修訂監控方法
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據汽車零部件的特性及運送要求，制定有效的監控系統；及 ● 能夠根據物流作業的監控成效，改良監察運送貨品的方法。
備註	此能力單元之學分值是假設受評人已擁有物流的知識。