

汽車業 《能力標準說明》 能力單元

「零件管理」職能範疇

名稱	制定零部件退貨程序
編號	108609L5
應用範圍	於汽車零部件銷售、庫存監控及管理部門，從業員能夠制定一套完善的退貨處理程序，以保障機構及顧客的利益。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(汽車零部件交收的程序)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解汽車零部件的用途及特性，例如：規格(包括：國際標準、生產商標準等)、生產商或供應商對貨品的包裝、運送、安裝、使用、保用或儲存期限的標準 ● 掌握機構對貨品交收的處理程序 <p>2. 應有表現(制定退貨程序)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據下列情況，制定退貨的準則及處理程序： <ul style="list-style-type: none"> ○ 貨品規格 ○ 生產商或供應商對貨品的處理及使用標準，例如認可的安裝程序、保用或儲存期限等 ○ 交易文件的有效性 ○ 貨品的確認 ● 制定退貨核准人的職級 ● 制定保存退回貨品的措施，例如包裝、運送、儲存等 ● 制定處理退貨程序的監控及記錄文件 ● 制定貨品質素的持續監察措施 ● 制定緊急應變程序，如突發性的大量退貨 ● 檢討退貨的處理程序 <ul style="list-style-type: none"> ○ 檢討各種貨品的退回準則及處理程序，並能提出修訂，以配合生產商或供應商對貨品的處理及使用標準 ○ 制定回饋機制，向採購及倉庫管理部門提供有關退貨記錄等資料，以便跟進
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據貨品規格、生產商或供應商對貨品的處理及使用標準，制定退貨的準則及處理程序，並通知有關部門跟進；及 ● 能夠根據機構政策、生產商或供應商對貨品的處理及使用標準的改變等，調整各種貨品的退回準則及處理程序。
備註	此能力單元之學分值是假設該受評人士已擁有汽車零部件知識。