

樹藝及園藝業 《能力標準說明》 能力單元

「樹藝及園藝之工程行政及管理」職能範疇

名稱	處理合約糾紛
編號	109028L5
應用範圍	此能力單元適用於樹藝及園藝業機構從事行政工作的管理人員。具此能力者，能夠批判性地分析及整合廣泛的資料，並運用法律知識和洽談技巧，處理合約糾紛，以保障合約雙方的權益。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 處理合約糾紛的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解項目的合約內容 • 了解有關合約的基本法律知識及合約管理技巧 • 了解處理合約索償與糾紛的途徑和程序 <p>2. 處理合約糾紛</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析未能履行或完成項目工程合約的原因，例如技術因素、經濟效益因素、項目工程環境轉變因素、承建商本身因素等 • 根據分析的原因，建議各種解決方法，並計算成本及代價 • 諮詢專業意見，以了解合約的和解方法(例如談判、調解、仲裁、訴訟)或索償的可能性和理據 • 識別最有效的解決方法，並就該方法草擬細則 • 進行磋商，以達成合約雙方接受的解決方案 • 選擇合適的專業人士或政府部門協助跟進有關糾紛或索償個案 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據法律基礎及合約精神，公正無私地處理糾紛或索償個案，以保障雙方權益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠分析糾紛的成因，並建議合適的解決方案； • 能夠與有關方面洽談解決方案；及 • 能夠於有需要時，尋求合適的專業人士處理合約糾紛或索償的工作。
備註	