

珠寶業所涵蓋的工種範疇非常廣泛，以下為一般“銷售”範疇的進階路徑：

分行經理

負責店舖的營運及管理事宜，包括執行零售督導、存貨、店舖保安及顧客服務管理等工作，並能與機構內不同部門人員進行良好溝通。

分行主任

協助分行經理處理店舖營運事宜，並負責監督一組營業員的工作，以及進行珠寶金飾估值和回收等工作。

高級營業員

負責銷售珠寶產品，對寶石及珠寶首飾已有相當認知及掌握熟練推銷技巧，亦能處理顧客投訴，並按照公司指引執行保安措施和提防店舖盜竊。

營業員

懂得運用對珠寶市場的認知及接待客戶的技巧，向客戶介紹及推銷珠寶首飾產品及配件。

以下為分行經理的一般職務說明：

| 職位名稱 ¹ | 分行經理 | | |
|-------------------|--|------------|------------|
| 職務說明 ² | 負責店舖的營運及管理事宜，包括執行零售督導、存貨、店舖保安及顧客服務管理等工作，並能與機構內不同部門人員進行良好溝通。 | | |
| 相關的能力單元 | 能力要求 | 相關的「能力單元」 | 「過往資歷認可」資歷 |
| | 與機構內不同部門人員進行溝通 | JLZZSA401A | 銷售 (四級) |
| | 執行零售督導管理 | JLZZSA402A | |
| | 執行零售存貨管理 | JLZZSA403A | |
| | 執行顧客服務管理 | JLZZSA404A | |
| | 管理機構/企業日常營運 | JLZZOM402A | |
| | 處理顧客/買家對珠寶首飾產品質量的投訴 | JLZZQM302A | |
| | 瞭解人力資源管理相關的勞工法例 | JLZZOM404A | |
| 資歷架構認可課程資料 | <p>如欲查詢已通過評審之課程資料，請瀏覽資歷名冊 www.hkqr.gov.hk，並輸入以下關鍵字搜尋課程： 珠寶零售、金飾、首飾設計</p> <p>你亦可選擇以下行業搜尋相關課程：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 珠寶業</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 《能力標準說明》為本課程</p> | | |

註1：一般公司對職位的稱謂或有差別

註2：一般公司對此職位的主要職責要求

以上資料只供參考，內容將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

以下為分行主任的一般職務說明：

| 職位名稱 ¹ | 分行主任 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|---------------|------------|-------------------|------------|--------------------|------------|------------|------------|----------|------------|--|--|
| 職務說明 ² | 協助分行經理處理店舖營運事宜，並負責監督一組營業員的工作，以及進行珠寶金飾估值和回收等工作。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 相關的能力單元 | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 728 898 819">能力要求</th> <th data-bbox="898 728 1150 819">相關的「能力單元」</th> <th data-bbox="1150 728 1447 819">「過往資歷認可」資歷</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 819 898 875">展示/陳列珠寶首飾</td> <td data-bbox="898 819 1150 875">JLZZSA301A</td> <td data-bbox="1150 819 1447 1272" rowspan="6" style="text-align: center; vertical-align: middle;">銷售 (三級)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 875 898 931">進行估值及適當回收珠寶金飾</td> <td data-bbox="898 875 1150 931">JLZZSA302A</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 931 898 1010">能與顧客進行與業務有關複雜英語溝通</td> <td data-bbox="898 931 1150 1010">JLZZSA303A</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1010 898 1088">能與顧客進行與業務有關複雜普通話溝通</td> <td data-bbox="898 1010 1150 1088">JLZZSA304A</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1088 898 1144">分辨常見寶石及其品質</td> <td data-bbox="898 1088 1150 1144">JLZZSA305A</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1144 898 1272">執行零售督導管理</td> <td data-bbox="898 1144 1150 1272">JLZZSA402A</td> </tr> </tbody> </table> | 能力要求 | 相關的「能力單元」 | 「過往資歷認可」資歷 | 展示/陳列珠寶首飾 | JLZZSA301A | 銷售 (三級) | 進行估值及適當回收珠寶金飾 | JLZZSA302A | 能與顧客進行與業務有關複雜英語溝通 | JLZZSA303A | 能與顧客進行與業務有關複雜普通話溝通 | JLZZSA304A | 分辨常見寶石及其品質 | JLZZSA305A | 執行零售督導管理 | JLZZSA402A | | |
| 能力要求 | 相關的「能力單元」 | 「過往資歷認可」資歷 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 展示/陳列珠寶首飾 | JLZZSA301A | 銷售 (三級) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 進行估值及適當回收珠寶金飾 | JLZZSA302A | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 能與顧客進行與業務有關複雜英語溝通 | JLZZSA303A | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 能與顧客進行與業務有關複雜普通話溝通 | JLZZSA304A | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 分辨常見寶石及其品質 | JLZZSA305A | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 執行零售督導管理 | JLZZSA402A | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 資歷架構認可課程資料 | <p>如欲查詢已通過評審之課程資料，請瀏覽資歷名冊 www.hkqr.gov.hk，並輸入以下關鍵字搜尋課程： 珠寶零售、金飾、首飾設計</p> <p>你亦可選擇以下行業搜尋相關課程：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 珠寶業</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 《能力標準說明》為本課程</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

註1：一般公司對職位的稱謂或有差別

註2：一般公司對此職位的主要職責要求

以上資料只供參考，內容將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

以下為高級營業員的一般職務說明：

| 職位名稱 ¹ | 高級營業員 | | |
|-------------------|--|------------|------------|
| 職務說明 ² | 負責銷售珠寶產品，對寶石及珠寶首飾已有相當認知及掌握熟練推銷技巧，亦能處理顧客投訴，並按照公司指引執行保安措施和提防店舖盜竊。 | | |
| 相關的能力單元 | 能力要求 | 相關的「能力單元」 | 「過往資歷認可」資歷 |
| | 運用基本零售管理知識 | JLZZSA202A | 銷售 (二級) |
| | 能與顧客進行與業務有關簡短英語溝通 | JLZZSA203A | |
| | 能與顧客進行與業務有關簡短普通話溝通 | JLZZSA204A | |
| | 初步處理顧客投訴 | JLZZSA205A | |
| | 提防珠寶店舖盜竊 | JLZZSA206A | |
| | 推銷珠寶玉器產品 | JLZZSA207A | |
| | 認識一般寶石 | JLZZSA210A | |
| | 認識基本珠寶首飾製作物料 | JLZZSA211A | |
| | 執行珠寶業保安措施 | JLZZPD202A | |
| | 處理顧客/買家對珠寶首飾產品質量的投訴 | JLZZQM302A | |
| 資歷架構認可課程資料 | <p>如欲查詢已通過評審之課程資料，請瀏覽資歷名冊 www.hkqr.gov.hk，並輸入以下關鍵字搜尋課程： 珠寶零售、金飾、首飾設計</p> <p>你亦可選擇以下行業搜尋相關課程：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 珠寶業</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 《能力標準說明》為本課程</p> | | |

註1：一般公司對職位的稱謂或有差別

註2：一般公司對此職位的主要職責要求

以上資料只供參考，內容將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

以下為營業員的一般職務說明：

| 職位名稱 ¹ | 營業員 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|--------------|------------|------|------------|------------|------------|------------|------------|--|--|
| 職務說明 ² 相關的能力單元 | 懂得運用對珠寶市場的認知及接待客戶的技巧，向客戶介紹及推銷珠寶首飾產品及配件。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 資歷架構認可課程資料 | 如欲查詢已通過評審之課程資料，請瀏覽資歷名冊 www.hkqr.gov.hk ，並輸入以下關鍵字搜尋課程： 珠寶零售、金飾、首飾設計 你亦可選擇以下行業搜尋相關課程： <input checked="" type="checkbox"/> 珠寶業 <input checked="" type="checkbox"/> 《能力標準說明》為本課程 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>能力要求</th> <th>相關的「能力單元」</th> <th>「過往資歷認可」資歷</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>識別珠寶首飾產品/配件</td> <td>JLZZSA103A</td> <td rowspan="5">銷售 (一級)</td> </tr> <tr> <td>瞭解珠寶首飾市場基本知識</td> <td>JLZZSA105A</td> </tr> <tr> <td>接待顧客</td> <td>JLZZSA106A</td> </tr> <tr> <td>推銷一般金銀首飾產品</td> <td>JLZZSA107A</td> </tr> <tr> <td>運用基本零售管理知識</td> <td>JLZZSA202A</td> </tr> </tbody> </table> | 能力要求 | 相關的「能力單元」 | 「過往資歷認可」資歷 | 識別珠寶首飾產品/配件 | JLZZSA103A | 銷售 (一級) | 瞭解珠寶首飾市場基本知識 | JLZZSA105A | 接待顧客 | JLZZSA106A | 推銷一般金銀首飾產品 | JLZZSA107A | 運用基本零售管理知識 | JLZZSA202A | | |
| 能力要求 | 相關的「能力單元」 | 「過往資歷認可」資歷 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 識別珠寶首飾產品/配件 | JLZZSA103A | 銷售 (一級) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 瞭解珠寶首飾市場基本知識 | JLZZSA105A | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 接待顧客 | JLZZSA106A | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 推銷一般金銀首飾產品 | JLZZSA107A | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 運用基本零售管理知識 | JLZZSA202A | | | | | | | | | | | | | | | | |

註1：一般公司對職位的稱謂或有差別

註2：一般公司對此職位的主要職責要求

以上資料只供參考，內容將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。