

人工智能/機器學習職業資歷階梯

工作領域 工作級別	人工智能/機器學習
大師級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業者主要負責決策過程。他們負責監督整個企業的資訊科技運作和策略發展方向。這個級別的专业人員需要廣泛的企業視角，良好的溝通技巧和豐富的技术知識。
職位名稱	人工智能業務總監
	人工智能高級顧問
專家級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業者主要參與管理過程。他們可能與個別技術部門有聯繫，並通過應用技術和管理技能管理這些部門。這個級別的专业人員所執行的主要任務是管理個人活動和項目，引導項目在指定的預算和規定期限內完成。
職位名稱	人工智能/機器學習工程師
	人工智能/機器學習解決方案架構師
	人工智能/機器學習商業分析師
	人工智能/機器學習開發人員
專業人員級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業人員根據他們的專長管理部分技術流程。這個級別的专业人員有許多不同的特點，他們可能是剛畢業的副學士或在其領域擁有一定經驗的人。
職位名稱	初級人工智能/機器學習工程師
	初級人工智能/機器學習開發人員
支援級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業人員根據他們的主題專業知識提供基本的技術支援。這個級別的從業人員可能是具有相關資訊及通訊科技業技能和知識的中六畢業生，也可能是在其領域擁有少量經驗的人，他們服務於許多不同的情況。
職位名稱	電腦操作員
	用戶支援人員
	技術支援服務人員
	服務台操作員
	外勤技術員

擬議的能力要求（人工智能/機器學習--大師級別）

相關職位名稱：

- 人工智能/機器學習業務總監 / 人工智能/機器學習高級顧問

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力單元名稱	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
人工智能/機器學習應用的商業策略和政策	1. 制定符合企業需求和願景的人工智能/機器學習路線圖	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 制定業務策略及政策 ▪ 制定資訊科技策略及政策 ▪ 辨識及評估支援企業的目標的資訊科技 ▪ 審查新興技術和跨職能策略 ▪ 瞭解系統開發的生命週期(SDLC)和軟件開發過程 	<p>111201L6</p> <p>ITSWSM603A</p> <p>111202L6</p> <p>111207L6</p> <p>ITSWG619A</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 6)
	2. 與企業的其他部門的關鍵利益相關者密切合作，以確定、開發、優先考慮和實施人工智能/機器學習解決方案，以滿足關鍵業務需求	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 檢討、設計及重整業務程序以建立新的商業架構 ▪ 訂定度量指標，確保技術架構符合企業目標 	<p>111125L6</p> <p>111127L5</p>	
人工智能/機器學習應用的商業策略和政策(續)	3. 確保為所有關鍵的人工智能/機器學習和數據管理程序、架構和標準建立和維持最佳做法	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 檢討及遵從企業的政策和程序、相關法律和監管要求 ▪ 制定政策管理資料保安及私隱 ▪ 審查資訊科技應用的道德和社會問題 	<p>111205L6</p> <p>111206L6</p> <p>111208L6</p>	

擬議的能力要求（人工智能/機器學習--專家級別）

相關職位名稱:

- 人工智能/機器學習工程師 / 人工智能/機器學習解決方案架構師 / 人工智能/機器學習商業分析師 / 人工智能/機器學習開發人員

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力單元名稱	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
分析人工智能/機器學習技術的商業需求	1. 分析並將人工智能/機器學習的原理聯繫到任何視角環境下的推理和不確定性。識別開發需求，以改善和簡化業務操作	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 塑造技術架構 ▪ 擬定資訊科技計劃 ▪ 進行統計分析並精簡業務決策過程 	<p>111129L5</p> <p>111210L5</p> <p>111158L5</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 5)
	2. 進行研究，以獲得執行指定任務所需的新的的人工智能/機器學習知識，並保持技術演進的過程	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 審查新興技術和跨職能策略 ▪ 實施外判項目徵集計劃 	<p>111207L6</p> <p>111196L5</p>	
人工智能/機器學習技術的應用	3. 應用人工智能/機器學習技術進行業務流程分析和重建	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 根據軟件的設計文件，發展軟件的程式組件 ▪ 制定企業情報的數據分析方案 ▪ 成立和發展項目小組 ▪ 管理項目小組根 	<p>ITSWDM504A</p> <p>111156L5</p> <p>ITSWPM513A</p> <p>ITSWPM514A</p>	
	4. 評估和改善人工智能/機器學習領域的應用性能	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 預測資訊科技項目的潛在成本、效益和投資回報率 ▪ 為不同程度測試開發測試計劃 ▪ 處理項目表現報告 	<p>111211L5</p> <p>ITSWDM507A</p> <p>ITSWPM517A</p>	

擬議的能力要求（人工智能/機器學習--專業人員級別）

相關職位名稱:

- 初級人工智能/機器學習工程師 / 初級人工智能/機器學習開發人員

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力單元名稱	能力單元編號	滿足能力要求的 途徑
開發人工智能 /機器學習應 用	1. 根據要求開發人工智 能/機器學習應用程序	<ul style="list-style-type: none"> 應用診斷和故障排除技能來解決硬件、軟件和網絡相關問題 	111121L4	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 4)
		<ul style="list-style-type: none"> 進行統計分析並精簡業務決策過程 實施圖像處理的算法和方法 	111158L5 111112L5	
2. 熟悉人工智能/機器學 習的發展、實踐和原則	<ul style="list-style-type: none"> 分析資訊科技服務提供商的解決方案 	111199L4		
人工智能/機 器學習項目的 項目管理	3. 與企業的其他業務部 門協調，確保優化硬 件/軟件/資源的利用	<ul style="list-style-type: none"> 編制系統操作文檔 	111200L4	
		<ul style="list-style-type: none"> 核實和確認部署/遷移的軟件和現有的軟件的正常運作 	111159L4	
		<ul style="list-style-type: none"> 管理企業資源，以便實施跨平臺環境 定義用戶需求 	111163L4 111162L4	

擬議的能力要求（人工智能/機器學習--支援級別）

相關職位名稱：

- 電腦操作員 / 用戶支援人員 / 技術支援服務人員 / 服務台操作員 / 外勤技術員

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力單元名稱	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
網絡支援	1. 網絡支援	<ul style="list-style-type: none"> 安裝及設定客戶/伺服器應用程式 設定寬廣區域網絡連線 解決網絡問題 	<p>107882L3</p> <p>107883L3</p> <p>107884L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: TOS010L3)
網絡安全支援 (技術支援)	2. 網絡安全支援	<ul style="list-style-type: none"> 管理基本網絡保安 管理基本網站保安 管理外圍防火牆 加強工作站保護 	<p>107887L3</p> <p>107889L3</p> <p>107890L3</p> <p>107891L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS011L3)
用戶支援	3. 用戶支援	<ul style="list-style-type: none"> 為流動裝置用戶提供支援 解決客戶端裝置的硬件問題 執行遠程支援 	<p>107904L3</p> <p>107905L3</p> <p>107907L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS012L3)
系統安全支援	4. 系統安全支援	<ul style="list-style-type: none"> 在伺服器上建立及維護用戶帳號 在伺服器上設定用戶存取控制 管理系統保安 	<p>107885L2</p> <p>107886L3</p> <p>107888L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS009L3)

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力單元名稱	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
網絡支援	5. 網絡支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 解決網頁瀏覽器及連接問題 ▪ 維持網站效能 ▪ 利用內容管理系統建立簡單網站 ▪ 維護網站 	<p>107909L3</p> <p>107910L3</p> <p>107911L3</p> <p>107912L3</p>	<p>通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS013L3)</p>
網絡和安全支援	6. 網絡和安全支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 建構小型無線局部區域網絡 ▪ 安裝及設定網絡組件/裝置 ▪ 安裝及設定客戶/伺服器應用程式 ▪ 加強工作站保護 ▪ 解決網頁瀏覽器及連接問題 	<p>107879L2</p> <p>107880L2</p> <p>107882L3</p> <p>107891L3</p> <p>107909L3</p>	<p>通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS016L3)</p>