

資料文件

立法會人力事務委員會

香港資歷架構的最新發展

目的

本文件旨在向各委員匯報香港資歷架構(資歷架構)的最新發展。

背景

2. 資歷架構為學術、職業專才及持續教育界別的資歷釐定明確及客觀的標準。成立資歷架構的首要目的是推動終身學習，持續提升本港工作人口的質素、專業水平及競爭力。資歷架構的最新發展載列於下文各段。

(a) 行業培訓諮詢委員會(諮委會)

3. 為配合資歷架構的推行，我們已為 23 個行業成立諮委會¹，涵蓋本港超過一半的勞動人口。我們會繼續與未納入資歷架構的行業持份者接觸，以期進一步及更廣泛地在各行業推行資歷架構。

(b) 《能力標準說明》

4. 諮委會負責制訂相關行業的《能力標準說明》，列明從業員在有關行業不同工作範疇所須具備的技能、知識和須達到的成效標準。《能力標準說明》有助培訓課程的制定，以取得資歷架構的認可。諮委會已全數為相關行業制訂《能力標準說明》。截至 2023 年 9 月 30 日，教育及培訓機構共開辦了逾 1 500 項《能力標準說明》為本(能力為本)課程。我們會繼續推廣《能力標準說明》，令僱主更廣泛接納有關標準，並在開辦內部培訓課程及人力資源管理(如員工招聘、表現評核)時用作參考。

¹ 樹藝及園藝業、汽車業、銀行業、美容及美髮業、餐飲業、安老服務業、機電業、服裝業、人力資源管理界別、進出口業、資訊及通訊科技業、保險業、珠寶業、物流業、製造科技業(模具、金屬及塑膠)、印刷及出版業、物業管理業、零售業、保安服務業、檢測及認證業、旅遊業和鐘錶業。

(c) 「過往資歷認可」機制

5. 資歷架構不僅涵蓋從學術教育和培訓所得的資歷，從業員在工作崗位上積累的技能、知識和相關經驗，也可通過以各行業《能力標準說明》所載能力標準為基礎的「過往資歷認可」機制，獲得正式確認。從業員可以按照其「過往資歷認可」資歷作為起點持續進修，以獲取更高更廣的資歷。至今共有 18 個行業²推行「過往資歷認可」機制。截至 2023 年 9 月 30 日，有關的評估機構已處理／正處理超過 39 500 項來自從業員的「過往資歷認可」評估申請，涉及逾 89 700 個能力單元組合，詳情載於附件 A。

6. 我們亦會進一步優化「過往資歷認可」機制，提升從業員在學習和工作上的進階機會，切合業界需要。樹藝及園藝業將於 2024 年第一季推行「過往資歷認可」機制，成為第 19 個行業推行此機制。此外，安老服務業在擴大現有機制至社區照顧及支援範疇後，於 2023 年 9 月開始試行認可非正規及非正式學習，協助有經驗的護老者取得獲資歷架構認可的資歷，從而用於就業和／或進修。我們會繼續探討將「過往資歷認可」機制擴展至其他行業，並與業界夥伴緊密合作，進一步優化「過往資歷認可」機制，以切合行業的人力資源需求。

(d) 《通用（基礎）能力說明》

7. 通用（基礎）能力是指一些跨行業及大多數人在工作上皆會運用的通用技能和知識。《通用（基礎）能力說明》涵蓋四種基礎能力：英語、中文、運算及資訊科技。截至 2023 年 9 月 30 日，教育及培訓機構開辦約 150 項《通用（基礎）能力說明》為本課程。

(e) 資歷名冊

8. 資歷名冊是個網上資料庫，載錄已通過質素保證並獲資歷架構認可的資歷和相關課程資料，供公眾免費查閱。截至 2023 年 9 月 30 日，有超過 8 700 個學術及職業資歷於資歷名冊登記，涉及約 290 間教育及培訓機構。香港學術及職業資歷評審局（評審局）作為法定的評審當局及資歷名冊當局，將繼續確保獲資歷架構認可課程的質素和水準。在資歷名冊登記的資歷統計資料載於附件 B。

² 汽車業、美容業、餐飲業、安老服務業、機電業、服裝業、美髮業、進出口業、資訊及通訊科技業、珠寶業、物流業、製造科技業（模具、金屬及塑膠）、印刷及出版業、物業管理業、零售業、保安服務業、檢測及認證業和鐘錶業。

(f) 「資歷名銜計劃」及採用「資歷學分」

9. 「資歷名銜計劃」於 2012 年開始實施，「資歷學分」亦同時使用。「資歷名銜計劃」訂明資歷架構下各級別的可選用的名銜，而「資歷學分」則用以量度修畢資歷架構認可課程所需的學習量。由 2016 年開始，在資歷名冊上的所有課程均已採用符合「資歷名銜計劃」的名銜，而所有屬資歷架構第一至第四級的課程均已在資歷名冊上展示「資歷學分」。經過 2018 年與持份者的諮詢後，由 2022 年 9 月起，營辦者須為所有資歷架構第五至第七級課程（研究式課程除外）在資歷名冊上展示資歷學分³。

(g) 學分累積及轉移

10. 為減少重複學習，從而推動學員流動及進階，教育局在 2014 年公布適用於所有屬資歷架構第一至第七級課程的學分累積及轉移政策和原則，作為學分累積及轉移計劃的第一階段。其後，教育局在 2016 年公布《香港資歷架構學分累積及轉移：政策、原則及應用指引》（指引），以便教育及培訓機構檢討其現行的學分累積及轉移制度，或制訂切合本身情況的學分累積及轉移制度。教育局於 2020 年委聘顧問進行資歷架構學分累積及轉移的實務建議研究計劃，以發展一套學分累積及轉移的良好實例，支援跨院校、行業，以及不同程度的教育和培訓的應用，並更新指引。上述計劃已於 2023 年 10 月完成，修訂的指引將於 2023 年第四季公布。教育局於 2018 年在資歷名冊上推出學分累積及轉移的中央資料庫，資料庫設有搜尋功能，以提供學分累積及轉移和課程銜接安排的資料。截至 2023 年 9 月 30 日，在資歷名冊上登記的資歷中，附有院校及課程層面學分累積及轉移安排的資歷分別約有 2 880 和 250 項，其中包括約 30 項資歷接受「過往資歷認可」資歷用作學分累積及轉移。

(h) 職業資歷階梯

11. 職業資歷階梯為行業提供了進修及就業的進階路線圖。進修人士或從業員可透過獲取所需的「工作崗位為本」資歷，在行業的不同層次得到進一步發展的機會。職業資歷階梯特別為每個主要工作崗位所需的「工作崗位為本」資歷訂定其資歷級別、學習範圍、所需的《能力標準說明》、學習成果及評核指引。每個主要工作崗位的主要職務、入職要求、所需資歷及就業階梯亦會清楚列出。政府會就職業資歷階梯的發展諮詢有關諮詢委員會，確保各項根據職業資歷階梯發展的「工作崗位

³ 自行評審的營辦者有其本身的學分制度，可以自願性質為其資歷架構第五至第七級的課程在資歷名冊上展示資歷學分。可是，就兩類課程（即四年全日制學士學位課程和一年全日制授課式碩士學位課程）而言，如自行評審營辦者沒有為這兩類課程在資歷名冊上展示資歷學分，由 2020 年 9 月起，這些課程會在資歷名冊上加入附註以展示其資歷學分範圍。

為本」資歷切合行業的需要，而具備這些資歷的人士亦勝任有關職務，從而讓進修與就業之間的協同效應得以進一步提高。現時，資歷名冊上有約 80 項職業階梯課程。

12. 為了進一步為從業員建立靈活的職業進階路徑，我們會諮詢各諮委會，加快發展資歷架構下的職業資歷階梯，以在 2027 年將涵蓋的行業增至最少 18 個。就此，我們已在 2023 年 9 月在四個新的行業推行職業資歷階梯，包括資訊及通訊科技業、物流業、零售業及保安服務業，合共涵蓋十個行業⁴。另外，為確保《能力標準說明》會涵蓋主要工作崗位所需要的能力單元，我們會繼續在制訂或修訂行業的《能力標準說明》時，視乎情況同時發展職業資歷階梯。

(i) 專業資歷認可

13. 為擴闊資歷架構的應用範疇，教育局於 2018 年推出新措施，讓專業資歷在資歷架構下獲得認可。資歷架構認可的專業資歷是指由信譽良好的本地機構頒發，須持有所需學歷、具備指定年期的業內或專業經驗，以及通過嚴格的筆試或實務評估以取得的資歷。專業資歷認可促進資歷架構更為廣泛應用，亦提升職業專才教育的專業形象。

14. 兩個團體（即海事處和香港銀行學會）現時獲委任為評估機構⁵，可頒授在資歷架構下認可的指定專業資歷。

15. 教育局一直與財經事務及庫務局共同研究為銀行業在資歷架構下進一步發展專業資歷，讓僱主及從業員有更清晰及認可的專業發展階梯。香港銀行學會預計於 2023 年內新推出共三個獲資歷架構認可，屬資歷架構第四至第五級的合規專業資歷。

(j) 與其他地區的資歷架構合作

16. 國家在 2016 年「十三五」規劃宣布有意制定國家資歷框架。多年來，教育局及資歷架構秘書處一直向內地不同機構和人士分享發展和推行資歷架構的經驗。自教育局與廣東省教育廳在 2019 年簽署《粵港資歷框架合作意向書》以來，教育局、資歷架構秘書處，以及評審局持續與廣東省有關當局共同推動粵港資歷框架合作。2022 年初，評審局應廣東省有關當局邀請，為後者提供為期兩年的諮詢服務，以支持廣東終身教育資歷框架的發展，包括協助建立質素保證機制、評審標

⁴ 其他六個行業包括汽車業、銀行業、物業管理業、安老服務業、印刷及出版業，以及保險業。

⁵ 香港會計師公會作為一項專業資歷的評估機構，其任期已於 2023 年 9 月屆滿。因應財經事務及庫務局改革會計專業的規管制度，香港會計師公會正進行全面及長期的組織重組，因此並未申請再度獲委任為評估機構。

準和評審程序，試行評審活動，以及制訂建立資歷名冊的指引等，長遠為粵港兩地資歷架構／框架的進一步交流和合作建立基礎。

17. 我們亦一直積極與其他地區的資歷架構和質素保證當局建立聯繫，以推動資歷認可，支持進修人士和勞動人口流動，以及增進香港與其他地區日後的合作機會。我們進行了多項互相參照計劃，目的是提供一項轉換工具，以了解香港資歷架構與其他地區資歷架構的對應資歷級別。我們已完成與歐洲資歷架構、蘇格蘭資歷架構、愛爾蘭國家資歷架構，以及新西蘭資歷架構的互相參照／比較研究計劃。

(k) 支援措施

18. 由 2013-14 財政年度開始，教育局每年撥款 1,000 萬元支持各諮委會開展新措施，進一步提升各行業從業員的知識和技能，以及在勞動市場的競爭力。這些措施包括：

- (a) 設立學習體驗獎勵計劃，讓業內表現出色的從業員參與世界各地的學習活動；
- (b) 設計切合行業需要的能力為本培訓材料；以及
- (c) 加強推廣和宣傳資歷架構，使之更為各行業廣泛接受。

上述措施在過去一年的主要發展載於附件 C。

資歷架構基金

設立資歷架構基金

19. 「資歷架構支援計劃」於 2007 年獲撥款推行，提供有時限的資助。基於該計劃的成功推行，及有鑑於資歷架構對維持勞動人口質素實為重要，政府在 2014 年撥款 10 億元設立資歷架構基金，並在 2018 年注資 12 億元，為持續發展和推行資歷架構提供穩定收入。資歷架構基金督導委員會在 2014 年成立，就基金的政策、策略及管理事宜，向教育局局長提供意見。

20. 為跟進推廣職業專才教育專責小組的建議，並加強推廣職業專才教育和資歷架構之間的協作及產生協同效應，推廣職業專才教育和資歷架構督導委員會於 2020 年 9 月 1 日成立，並取代資歷架構基金督導委員會。新的督導委員會就統籌整體的推廣職業專才教育和資歷架構策略、更有效運用資歷架構以推廣職業專才教育，以及有關資歷架構基金的政策、策略及管理的事宜，向教育局局長提供意見。推廣職業專才教育和資歷架構督導委員會的職權範圍及成員名單載於附件 D。

資歷架構基金的用途

21. 資歷架構基金用於資助持續發展和推行資歷架構的計劃／措施，包括但不限於下列兩項：

- (a) 支援資歷架構的指定計劃（包括評審資助計劃、「過往資歷認可」資助計劃、課程發展資助計劃、獲資歷架構認可專業資歷之資助計劃和資歷名冊資助計劃）⁶；以及
- (b) 資助諮委會、與資歷架構有關的研究／計劃，以及公眾教育活動，例如與其他地區的資歷架構進行互相參照計劃。正進行的計劃詳情載於附件 E。

22. 「資歷架構支援計劃」和資歷架構基金下的各項支援計劃／措施多年來的累計總支出為 5 億 1,600 萬元。

未來路向

23. 過去十年，資歷架構建立了穩固而具質素的資歷系統，支援進階和促進資歷認可。越來越多機構、院校和僱主認同資歷架構的重要性，並在招聘、培訓、晉升和收生時採用。展望未來，政府會進一步鞏固和推動資歷架構的發展，提升不同行業對資歷的認可，並向年青人提供具質素保證的升學和就業途徑。資歷架構將繼續為職業專才的晉升階梯提供穩固基礎，以持續加強職業專才教育在香港的推廣和發展。

教育局

2023 年 11 月

⁶ 支援資歷架構的指定計劃詳情載於資歷架構網站 (<https://www.hkqf.gov.hk/tc/support/dss/index.html>)。

「過往資歷認可」機制
(截至 2023 年 9 月 30 日)

行業	現任評估機構	推行日期	已處理／ 正處理的 申請數目	能力單元 組合數目	申請 成功率
美髮業	職業訓練局 (職訓局)	2008年6月	1 079	5 403	98.7%
印刷及出版業	職訓局	2008年6月	870	1 523	97.7%
鐘錶業	職訓局	2008年6月	893	1 011	99.9%
物業管理業	職訓局	2011年3月	11 548	17 592	99.1%
汽車業	職訓局	2011年11月	1 570	2 993	98.1%
珠寶業	職訓局	2011年11月	1 782	2 121	99.4%
物流業	香港大學專業 進修學院	2012年3月	2 587	3 887	99.2%
飲食業	職訓局	2013年1月	4 121	5 282	99.7%
美容業	明愛社區書院	2014年7月	4 403	25 492	98.8%
零售業	職訓局	2014年12月	6 341	8 608	99.9%
進出口業	香港大學專業 進修學院	2015年9月	167	257	100%
安老服務業	香港老年學會	2015年9月	2 487	11 105	99.9%
檢測及認證業	香港都會大學 科技學院	2015年11月	25	25	100%
機電業	職訓局	2015年12月	941	3 164	98.8%
製造科技業 (模具、金屬 及塑膠)	香港生產力 促進局	2017年3月	173	173	100%
資訊及通訊科 技業(營運與 支援)	香港大學專業 進修學院	2021年7月	15	96	98.9%
保安服務業	香港大學專業 進修學院	2021年7月	362	648	97.1%
服裝業	製衣業訓練局	2022年1月	219	346	100%
		總計	39 583	89 726	99.1%

已在資歷名冊登記的資歷
(截至 2023 年 9 月 30 日)

類別	資歷數目
(1) 具自行評審資格院校頒授的資歷	3 431
(2) 不具自行評審資格院校頒授的資歷	4 532
(3) 「過往資歷認可」機制認可的資歷	719
(4) 專業資歷認可的資歷	32
總計：	8 714

資歷架構的支援措施 在 2023 年的主要發展

學習體驗獎勵計劃

學習體驗獎勵計劃旨在表揚各行業表現出色或嶄露頭角的從業員，他們可成為業界典範，有助吸引更多年輕人投身該等行業。在 2023 年度的學習體驗獎勵計劃中，各行業培訓諮詢委員會（諮委會）共選出 69 名從業員予以嘉獎，獲獎者可以參與本地及外地學習活動。自 2013 年起，合共 695 名從業員獲獎。

《能力標準說明》為本（能力為本）培訓材料

2. 參考所屬行業的《能力標準說明》而開發的能力為本培訓材料，旨在推動編製更多以能力為本的培訓和評估材料，供企業及培訓機構廣泛採用，以配合行業的需要。由 2013 年至 2023 年期間，總共為 12 個行業開發培訓材料，涉及 37 項職能。

推廣和宣傳資歷架構

3. 在 2023 年，我們繼續以下列三個組別為目標，進行宣傳及推廣工作：

- (i) **學界**：藉着諮委會的網絡及為各行業訂出的能力標準和進階路徑，我們與諮委會合辦學校計劃，不時向高中學生推廣資歷架構和相關行業。在 2022/23 學年，我們為 16 個行業舉辦了一系列超過 100 個工作坊，共約 3 100 位學生參加。為使教師及校長了解資歷架構如何幫助學生作出事業及生涯規劃，我們為學校舉辦了兩個網上座談會。我們亦會定期為中學教師舉辦更多網上簡介會，並於教育局培訓行事曆中發佈有關活動的資料。就發展獲資歷架構認可的校本課程方面，我們亦為中學和特殊學校舉辦了簡介會，解釋該類課程能如何幫助學生作出學業及事業規劃，並藉著介紹取得資歷架構認可的流程，鼓勵學校及早作出規劃。我們會繼續與學界、業界夥伴及其他機構合作，為中學生舉辦學校計劃，並進一步探討推廣獲資歷架構認可的校本課程的機會，以幫助學生作出學業及事業規劃。
- (ii) **業界**：在 2023 年，我們舉辦／合辦了超過 60 項活動和簡介會，向各行各業推廣資歷架構，參與的持份者包括僱主、僱員及業界組織代表。我們於 2023 年 5 月舉辦了“QF 資歷架構夥伴嘉許典禮暨慶祝資歷架構成立十五周年”，表揚業界持份者對推行資歷架構的支持，並鼓勵進一步以資歷架構推動終身學習。

共有 300 多個來自各行業、專業、相關政府部門及教育及培訓機構的合作機構出席並／或受到表揚。此外，在“2022 QF in Action (QFIA)”共有 23 個企業、業界組織、教育及培訓機構和政府部門獲嘉許為 QFIA Achievers 或 Partners，他們在人力發展方面採用和應用資歷架構的個案亦刊登在刊物中作為範例展示。

- (iii) **社會大眾**：我們於 2023 年在報章以及專業團體、工會和商會的刊物，刊登超過 50 篇關於資歷架構的文章，藉此增進持份者對資歷架構的了解和認識。我們亦獲得專上院校及培訓機構的支持，把資歷架構的相關資料上載至他們的網站，讓進修人士進一步了解獲資歷架構認可的資歷。

推廣職業專才教育和資歷架構督導委員會

職權範圍

督導委員會就以統整方式推廣職業專才教育和資歷架構，向教育局局長提供意見，包括下列事項：

- (a) 推廣職業專才教育的整體策略；
- (b) 就政府推廣職業專才教育措施，促進與行業更緊密合作；
- (c) 在中學推廣職業專才教育及相關課程；
- (d) 發展、推行及推廣資歷架構，尤其作為支援職業專才教育的資歷制度，以及運用資歷架構基金的整體策略，包括資歷架構基金轄下計劃的範圍及運作規範、基金涵蓋的措施和活動；以及
- (e) 教育局可能轉交督導委員會處理的各項有關推廣職業專才教育及資歷架構，以及資歷架構基金政策和執行的其他事宜。

如有需要，督導委員會亦會就資歷架構基金投資的政策制定及管理向基金信託人（即教育局常任秘書長）提出建議。

督導委員會在履行職能時，可按需要成立小組委員會、進行研究、僱用專業服務及委任增選委員。

成員名單

- 主席： 葉中賢博士, BBS, JP
- 副主席： 麥瑞琮女士, JP
- 成員： 陳卓禧博士
陳思源工程師
張梓昌博士
張詩培女士, MH
鍾志杰教授
方奕展先生
紀思輝博士
郭凱傑先生
林振昇議員
李耀培博士
梁路嘉先生
蘇嘉譽女士
曾志滔先生
蔡娟娟女士
王偉倫博士
應鳳秀女士
- 當然成員： 香港學術及職業資歷評審局總幹事或其代表
職業訓練局執行幹事或其代表
教育局局長或其代表

獲資歷架構基金資助 並正在進行的項目

以下項目獲資歷架構基金資助並正在進行：

- (i) 運用資歷架構的調查：因應資歷架構下引入了各種基建，例如各諮委會制訂的《能力標準說明》、18 個行業推行的「過往資歷認可」機制，以及部分行業已發展的職業資歷階梯，並為推動進一步優化資歷架構的工作，我們認為現在亦是適當時候就資歷架構的運用及其基建的應用加強推廣策略。督導委員會在 2022 年 2 月批准有關進行新一輪資歷架構調查的建議，以全面檢視資歷架構使用和應用的廣泛程度及成效，包括在招聘廣告中使用資歷架構用語，並向持份者收集有用和具體的意見。自 2022 年 8 月開始，一間顧問公司獲委聘進行問卷調查、小組討論會議、以及招聘廣告調查。有關計劃預計於 2025 年第三季完成。

教育局亦繼續在公務員招聘工作中使用資歷架構用語，以提高公眾對資歷架構的認識，並計劃將此安排擴展至其他政府部門的更多招聘工作，鼓勵他們在培訓層面應用資歷架構。

- (ii) 資歷架構學分累積及轉移的實務建議研究計劃：《香港資歷架構學分累積及轉移：政策、原則及應用指引》（指引）於 2016 年公布，藉著提供總體架構，促進不同行業在資歷架構下各級別資歷的銜接安排和制訂進階路徑。當時，指引內容集中於透過完成課程獲取資歷的學分累積及轉移安排。與 2016 年公布學分累積及轉移政策時比較，其應用已延伸至院校及課程以外的層面。因此，前資歷架構基金督導委員會在 2020 年批准進行一項研究計劃，以發展一套學分累積及轉移的良好實例，支援跨院校、行業，以及不同程度的教育和培訓的應用，並因應香港及海外資歷架構和職業專才教育的最新發展更新指引。計劃已於 2023 年 10 月完成。
- (iii) 資歷架構職場學習研究：推廣職業專才教育專責小組在 2020 年向政府提交的檢討報告中建議，政府應制定更有力的政策，以鼓勵、協調、支持及推動專上教育界別與業界緊密合作，在其副學位和學位程度的職專教育課程內加入職場學習及評核。專責小組亦認為有需要加強職專教育課程的職場學習元素，並將其整合於核心課程內。2021 年 10 月，督導委員會批准了進行職場學習研究的建議，以確切了解資歷架構職場學習的整體發展（包括職場評核），並且制訂實用參考指引，協助教育及

培訓機構認識職場學習，以及將有關元素納入其課程內。研究及實用參考指引預計在 2024 年第一季度完成。