

## 美容業的工種範疇及進階示例\* (只供參考)

從事美容業可有多元發展，不同的工種（例如美容師、化妝師、導師等）均可各展所長。下列行業類別及工種是一些例子。

### 1. 美容院、健康中心及水療中心

	職稱示例	工作範圍*
管理人員級	總監 / 總經理	<ul style="list-style-type: none"> <li>策劃、監督及管理各個部門及分公司的運作，以達到公司的目標。</li> </ul>
	分區店長 / 營運經理	<ul style="list-style-type: none"> <li>負責店舖日常營運管理。</li> <li>監督及指導員工完成工作。</li> <li>實施公司的經營策略政策。</li> <li>推行及制定銷售、推廣方案、控制經營成本。</li> </ul>
	品牌 / 營業 / 市場總監 / 經理	<ul style="list-style-type: none"> <li>策劃、協調及執行業務發展策略和市場計劃。</li> <li>建立公司品牌形象。留意各種機會，以拓展業務和提高市場佔有率。</li> <li>安排業務會議及研討會。</li> <li>分析銷售報告及檢討銷售 / 市場策略。</li> </ul>
主任級	營業 / 市場主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>協助營業 / 市場總監 / 經理監察銷售 / 市場推廣活動。</li> <li>編製銷售報告。</li> <li>為銷售員統籌推廣活動。</li> </ul>
	高級美容師	<ul style="list-style-type: none"> <li>分析皮膚，建議所需美容護理服務及產品，並提供美容護理服務。</li> <li>督導及指導美容師的美容技巧及提供予顧客的服務。</li> </ul>
	高級化妝師	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供適合的化妝予顧客。</li> <li>對顧客作出適當化妝指導。</li> <li>指導化妝師使用化妝品及化妝技巧。</li> </ul>
	纖體顧問	<ul style="list-style-type: none"> <li>以專業知識及經驗分析身體狀況及問題，建議合適的纖體計劃，及指導顧客建立正確的生活和飲食習慣。</li> </ul>

\* 內容參考自職業訓練局《美容、美髮及化粧品業 2010 年人力調查報告》附錄六及/或行業培訓諮詢委員會之綜合意見。

\* 進階路徑將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

\* 以上例子只供參考，不同機構的工種及進階路徑或有分別。

技工級	美容師	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供美容護理服務，包括面部護理、身體護理、與電子儀器有關的療程、修甲、脫毛及化粧等等。</li> </ul>
	醫護人員助理 (美容)	<ul style="list-style-type: none"> <li>協助醫護人員進行不同激光 / 強烈脈衝光及其他與光學儀器有關的療程。</li> <li>提供其他美容護理服務。執行醫護人員所委派的職務。</li> </ul>
	化妝師	<ul style="list-style-type: none"> <li>按要求利用化妝品及化妝技巧去改變顧客外觀。</li> </ul>
	按摩及身體護理師	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供按摩服務及進行身體健康護理療程。</li> <li>利用手部按摩技巧、儀器或護理產品以刺激血液流通，鬆弛肌肉及促進代謝。</li> <li>提供身體護理服務。</li> </ul>
	修甲師 (指甲 / 趾甲)	<ul style="list-style-type: none"> <li>清除指甲上的甲油。</li> <li>清洗指甲，使用工具修剪指甲及令兩側平滑。</li> <li>用無色或有色甲油塗甲。</li> </ul>
	甲藝師	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過著色、彩繪、貼紙或加上立體雕塑，為顧客美化或突顯含藝術性外觀之指甲。</li> <li>不包括指甲及手部護理療程。</li> </ul>
	纖體師	<ul style="list-style-type: none"> <li>運用儀器及產品，進行全身或局部減重、修身及纖體的效果。</li> </ul>
	美容顧問	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供對皮膚狀況及問題的專業分析，建議合適的護理方案，及指導顧客建立正確的生活和護膚概念。</li> </ul>
半熟練技工級	美容師助理	<ul style="list-style-type: none"> <li>協助美容師提供美容護理服務。</li> <li>執行美容師委派及指導之職務。</li> <li>接受理論及實務訓練以達到服務要求。</li> </ul>

\* 內容參考自職業訓練局《美容、美髮及化粧品業 2010 年人力調查報告》附錄六及/或行業培訓諮詢委員會之綜合意見。

\* 進階路徑將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

\* 以上例子只供參考，不同機構的工種及進階路徑或有分別。

輔助僱員級	市場推廣助理	• 執行公司的業務計劃及推廣活動。
	推廣員	• 參與公司的推廣活動，向顧客或訪客銷售產品。
	行政僱員	• 負責店舖營運上各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。
	接待員	• 接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。

## 資歷架構認可課程

如欲查詢已通過評審之課程資料，請瀏覽資歷名冊 (<http://www.hkqr.gov.hk>)，並輸入以下關鍵字搜尋課程：

- 美容
- 美容護理
- 纖體
- 身體護理
- 化妝
- 美甲
- 市場推廣
- 顧客服務

你亦可選擇以下行業搜尋相關課程：

- 美容業     美髮業

\* 內容參考自職業訓練局《美容、美髮及化粧品業 2010 年人力調查報告》附錄六及/或行業培訓諮詢委員會之綜合意見。

\* 進階路徑將因應《能力標準說明》的更新或行業培訓諮詢委員會的修訂而作出改動。

\* 以上例子只供參考，不同機構的工種及進階路徑或有分別。